

Kriisiviestintäsuunnitelma



Kriisinhallintaryhmän kokoonpano

- Toiminnanjohtaja Taavetti Nuto (0505430555), puheenjohtaja Jari Räikkönen (0503853311), varapuheenjohtaja Nina Kaarlenkaski (0451301068)

Ennakointi eli mahdollisten kriisien kartoitus

- Seuran harjoitusvuorolla tai kilpailussa tapahtuva onnettomuus (sairastapaus, läheltäpiti-tilanne, hukkuminen, kiinteistöstä johtuvat onnettomuudet mm. tulipalo tai altistuminen kemikaaleille)
- Kisa tai leirimatkalla tapahtuva onnettomuus (kts. edellinen sekä liikenneonnettomuus)
- Sukupuolisiveellisyyteen liittyvä rikos tai sen epäily

Toiminta kriisitilanteessa: prosessin kuvaus ja toimintaohjeet

- Kriisin sattuessa kriisinhallintaryhmän tulee saada ensitilassa tieto asiasta sekä tarkka tilannekuvaus
- Tämä tapahtuu soittamalla tapahtumapaikalta jollekin kriisinhallintaryhmän jäsenelle
- Mahdolliset median yhteydenotot ohjataan kriisinhallintaryhmälle. Yksittäinen toimija (valmentaja, ohjaaja, työntekijä tai hallituksen jäsen) ei kommentoi medialle.
- Kriisinhallintaryhmä pitää asiasta puhelinalaverin tai kokoontumisen ja sopii toimintaohjeet. Tämä riippuu asian kiireellisyydestä.

Kohderyhmät ja viestintävastuut, viestintäkanavat, tiedotustilaisuuden tilat ja välineet

- Kriisinhallintaryhmä sopii sisäisessä palaverissaan viestintäkanavat joissa informoidaan kriisistä. Ensisijainen viestintäkanava on seuran kotisivut. Tämän lisäksi tehdään sisäinen tiedote.
- Mediaan viestimisestä sovitaan tapauskohtaisesti. Ensisijainen kohde on Aamulehti

- Mikäli päätetään pitää tiedotustilaisuus, se järjestetään Kalevan uimahallin neuvottelutilassa. Vaihtoehtoinen paikka on Sammon keskuslukion auditorio. Toiminnanjohtaja varaa tilan ja välineet sekä lähettää tiedotustilaisuudesta kutsut alueellisten lehtien päätoimittajille.
- Tiedotustilaisuuden pitää kriisinhallintaryhmä

Toiminta kriisin jälkihoidossa:

- Kriisissä mukana olleisiin ollaan yhteydessä (toiminnanjohtaja) ja selvitetään mahdollinen ammattiavun tarve -> jos apua tarvitaan, henkilöt ohjataan ammattiavun piiriin (www.tampere.fi/debriefing 03 56572910)
- Tarjotaan aina mahdollisuutta tilanteen purkukokoukseen sisäisesti nopealla aikataululla

Kriisinhallintaryhmän tehtävät:

- Poikkeustilanteen ennakointi
- Strategioiden ja taktiikoiden luominen erilaisiin poikkeustilanteisiin
- Toimintatapojen noudattamisen seuranta
- Yleisohjeiden ja neuvojen antaminen poikkeustilanteessa
- Kriisinhallintaryhmän toiminta on jatkuvaa, se luotaa ympäristöä ja kehittää toimintavalmiutta
- Kriisitilanteessa se johtaa toimintaa ja kaikki jäsenet ovat tavoitettavissa puhelimella kyselyitä varten ympäri vuorokauden